



**Banque des
Mascareignes**

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

« MASCAREIGNES DIRECT »

A propos de cette Charte de Confidentialité

Cette Charte de Confidentialité s'applique au site Web de la Banque des Mascareignes, www.banquedesmascareignes.mu, qui appartient et qui est administré par la Banque des Mascareignes.

En utilisant le site Web de la Banque des Mascareignes, vous vous engagez à accepter cette Charte de Confidentialité ("cette Charte"). Si vous refusez les clauses de cette Charte, veuillez s'il vous plait terminer l'accès au site de la Banque des Mascareignes immédiatement.

La Banque des Mascareignes se réserve le droit de changer le contenu du et/ou des services offerts par le site Web de la Banque des Mascareignes, incluant la présente Charte, et cela à tout moment avec ou sans préavis. De par votre utilisation régulière et votre accès au site Web de la Banque des Mascareignes, il sera implicitement compris que vous avez accepté les changements de cette Charte. Il est conseillé de prendre régulièrement connaissance des changements effectués à cette Charte.

En sus de cette Charte, d'autres provisions de confidentialité s'appliquent, particulièrement à certaines sections du site Web de la Banque des Mascareignes. Lesdites provisions se doivent d'être lues avec la Charte. Dans l'éventualité de conflits entre cette Charte et les provisions spécifiques, celles-ci prévaudront.

Dans cette perspective, tous les mots et expressions auront un sens équivalent aux conditions d'utilisation, à l'exception des endroits où il est autrement précisé.

Banque de données personnelles

Le site Web de la Banque des Mascareignes s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs. Toute donnée personnelle recueillie par la Banque des Mascareignes dépendra de la façon dont vous utilisez les facilités et options offertes sur le site de la Banque des Mascareignes.

Quand vous utilisez le Service de Banque en Ligne « Mascareignes Direct », les données recueillies incluront généralement votre Numéro d'Abonné, Code Secret, vos coordonnées ainsi que des informations relatives à votre identité. Ces renseignements nous seront nécessaires dans le but de vous offrir les services auxquels vous aurez souscrits.

Afin de nous permettre de suivre les transactions effectuées sur Mascareignes Direct, nous recueillons aussi des renseignements tels que le nombre d'utilisateurs, l'heure et la date de chaque visite, le nombre de pages visitées et les informations téléchargées. En sus de cela, vous pourrez être amené à fournir d'autres informations confidentielles à travers des formulaires d'inscription en ligne pour nos produits et/ou services, et, lorsque vous remplirez les fiches de sondage ou d'appréciation disponibles sur le site Web de la Banque des Mascareignes.

Droit Informatique et Libertés

La Banque des Mascareignes peut utiliser toute information personnelle recueillie pour tenter de vous proposer des produits et services personnalisés. Aucune information personnelle collectée par la Banque des Mascareignes, y compris celle collectée à votre insu par les cookies, ne sera utilisée à des fins non prévues, non permises par la loi et non autorisées par vous.

Vous consentez à ce que la Banque des Mascareignes ne divulgue aucune information personnelle à votre sujet sauf dans les cas ci-dessous :

1. Pour exécuter vos transactions faites à travers le Service Banque en Ligne de la Banque des Mascareignes « Mascareignes Direct » ;
2. Pour promouvoir les produits et/ou services auxquels vous n'avez pas couramment souscrit auprès de la Banque des Mascareignes et/ou de tierce personne – fournisseurs d'accès, contractuels, agents – qui fournissent des services administratifs, de télécommunications, de paiements en ligne et autres services à la Banque des Mascareignes relatifs à ses opérations.

Dans les cas susmentionnés, la Banque des Mascareignes veillera à ce que ces tierces personnes préservent votre confidentialité.

En dépit des efforts fournis par la Banque des Mascareignes pour s'assurer que les tierces personnes préservent la confidentialité de vos données, la Banque des Mascareignes n'a aucun contrôle sur ces tierces personnes; celles-ci pourraient à leur tour divulguer vos données à d'autres tierces personnes susceptibles de vous contacter via courrier électronique ou autrement.

Si vous ne désirez pas être contacté pour des produits ou services de la Banque des Mascareignes, veuillez-nous en informer.

Sécurité des Données

Il est de votre devoir de veiller au Numéro d'Abonné et Code Secret, vous donnant accès au Service de Banque en Ligne « Mascareignes Direct ». La Banque des Mascareignes ne pourra assurer la protection de vos données si vous divulguez votre Numéro d'Abonné et Code Secret à quiconque. Les employés/agents de la Banque des Mascareignes ne sont pas autorisés à vous demander votre Code Secret.

La Banque des Mascareignes applique, dans le contexte du Service de Banque en Ligne « Mascareignes Direct », des mesures très sévères afin de s'assurer que seul un nombre limité d'employés autorisés, au sein de l'organisation, ont un accès direct à vos données personnelles. La transmission de données lors de l'accès et l'inscription aux informations personnelles et lors de leur mise à jour, entre le navigateur et le serveur du Service Banque en Ligne « Mascareignes Direct » est cryptée pour plus de protection.

Toutes vos données confidentielles recueillies à travers le Service de Banque en Ligne « Mascareignes Direct » sont stockées dans notre centre de stockage d'informations sécurisé. Seuls les employés autorisés ont accès à l'entrée de ce centre de stockage d'informations et, ceci, uniquement dans des cas particuliers. Ces employés n'ont pas la permission de divulguer vos données personnelles sans autorisation. Des sauvegardes sont effectuées pour s'assurer que vos données personnelles sont protégées des pannes du système. Ces sauvegardes sont stockées en lieu sûr.

La Banque des Mascareignes fait de son mieux pour s'assurer que l'accès à son site Web est sécurisé, mais aucune transmission de données faite sur Internet ne peut être garantie d'une sécurité totale. Ainsi la Banque des Mascareignes ne peut se porter garant pour la sécurité de toute information que vous nous aurez fournie à travers le site Web de la Banque des Mascareignes. Vous transmettez vos informations à vos propres risques et en connaissance de cause. Aussitôt vos informations reçues, la Banque des Mascareignes prendra toutes les mesures nécessaires afin de protéger ces données stockées dans son système.

L'accès à vos données propres

Il est primordial pour la Banque des Mascareignes de maintenir la confidentialité de toute information personnelle que vous nous fournissez. Sur demande, la Banque des Mascareignes peut vous accorder l'accès aux informations vous concernant qu'elle aura recueillies. Ces informations se limiteront à votre adresse, emploi, âge, sexe, situation maritale, comptes bancaires avec la Banque des Mascareignes ainsi que les soldes et les relevés de compte. Vous pouvez également informer la Banque des Mascareignes par écrit de tout changement ou erreur concernant vos données personnelles et la Banque des Mascareignes mettra à jour ces données ou rectifiera toute erreur dès qu'il sera pratique de le faire, dans le but de s'assurer que vos données personnelles sont précises et exhaustives.

L'utilisation des 'cookies'

Il se peut qu'ayant accès au site Web de la Banque des Mascareignes, vous receviez un « cookie ». Un cookie est un ensemble de données, permettant à notre serveur d'identifier et d'interagir plus efficacement avec votre ordinateur sans pour autant identifier les utilisateurs individuels. La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour refuser, rejeter ou éliminer de tels cookies.

Liens à d'autres sites Internet

Il se peut que le site Web de la Banque des Mascareignes soit associé à d'autres sites Web, mais la Banque des Mascareignes ne pourrait être tenu responsable pour les contenus et clauses de confidentialité mises en pratique par ces sites. La Banque des Mascareignes vous conseille de prendre connaissance des clauses de confidentialité sur chacun de ces sites Web.

Requêtes et Complaintes

Vous pouvez adresser vos requêtes, inquiétudes ou plaintes relatives à l'utilisation de vos données personnelles ou à propos de cette Charte de Confidentialité à la Banque des Mascareignes, en vous référant à l'adresse et aux coordonnées suivantes :

BANQUE DES MASCAREIGNES

7eme Etage, One Cathedral Square

16, Rue Jules Koenig

Port-Louis, Ile Maurice

Téléphone: (230) 207.86.00

Télécopie : (230) 213.16.75

Courriel : serviceclient@bm.mu

Jurisdiction

Tout conflit relatif aux termes et conditions d'utilisation sera exclusivement sous la juridiction des tribunaux de la République de Maurice.