

CHARTRE CLIENTELE
« MASCAREIGNES DIRECT »

La Banque des Mascareignes s'engage à assurer une totale sécurité, confidentialité et commodité lorsqu'elle vous propose les produits et services disponibles sur son site Web dont l'adresse Internet est : www.banquesdesmascareignes.mu

Ce site Web est administré sous les noms de domaines :

www.banquesdesmascareignes.mu ;
www.banquesdesmascareignes.com ;
www.bm.mu ;
www.bdm.mu

En tant que client de la Banque des Mascareignes, vous avez désormais accès à notre Service de Banque en Ligne « Mascareignes Direct » qui permet d'effectuer plus facilement et de manière plus pratique vos opérations. Grâce à un nouveau moyen de communication efficace via Internet, nous sommes en mesure de vous fournir nos services financiers de manière plus efficace en termes de rapidité, de fiabilité et de qualité.

Sécurité

En proposant le Service de banque en Ligne « Mascareignes Direct », notre premier et principal engagement est d'assurer la sécurité du système.

Les mesures de sécurité telles que le cryptage des données, l'authentification de serveurs et les pare-feux associés à nos procédures et mesures de sécurité les plus strictes, sont quelques exemples des mesures de sécurité utilisées afin d'assurer un Service de Banque en Ligne « Mascareignes Direct » sécurisée et protégée. Nos mesures de sécurité sont revues et réactualisées de manière continue, dans notre effort de vous faire bénéficier des technologies les plus récentes et disponibles en matière de sécurité.

La Banque a recours aux normes cryptographiques les plus récentes et les plus sûres telles que le SSL (Secure Socket Layer) afin d'assurer la protection des données transmis sur Internet.

A partir du moment où vous accédez au Service de Banque à Distance, par le moyen votre Nom d'Abonné et de votre Code Secret qui vous seront fournis par la Banque, une session tout à fait sécurisée sera établie entre votre connexion et votre Banque.

VOTRE RESPONSABILITE

Afin d'assurer davantage votre sécurité, il est primordial que vous suiviez les mesures ci-dessous :

- 1. Il vous est conseillé de suivre les étapes suivantes pour vous assurer une sécurité maximale :**
 - Changez votre Code Secret lorsque vous vous inscrivez pour la première fois sur le Service Banque à Distance « Mascareignes Direct » ;
 - Changez votre Code Secret immédiatement, si vous pensez que des utilisateurs non autorisés en ont pris connaissance ;
 - Composez un Code Secret, long de plus de 8 caractères au minimum, et qui consiste en une combinaison de lettres et chiffres.

2. Toujours effectuer la déconnexion et fermer votre navigateur après chaque utilisation du Service de Banque à Distance.

Pour terminer votre session du Service de Banque à Distance, vous devez effectuer la déconnexion. Si vous ne l'effectuez pas, le Service de Banque à Distance restera actif pendant quelques minutes encore, et il serait alors possible pour d'autres utilisateurs de visualiser les pages auxquelles vous avez eu accès à partir du cache de votre navigateur. Fermer votre navigateur après la déconnexion, pour faire en sorte que les pages auxquelles vous avez eu accès sont effacées du cache de votre navigateur.

Confidentialité

Toutes les mesures de précaution possibles ont été prises afin que vos données personnelles identifiables ne soient perdues, détournées et utilisées sans autorisation. Pour plus de renseignements, veuillez vous référer à notre *Charte de Confidentialité*.

Actualisation

Le contenu du site Web institutionnel de la Banque des Mascareignes est mis à jour et révisé régulièrement en vue d'en maintenir l'exactitude.

Pour votre convenance

Les produits et services en ligne vous sont proposés pour votre propre convenance. Dans ce but, nous innovons constamment et nous proposons de nouveaux produits et services dans le but de mieux vous servir.

Requêtes et suggestions

Nous souhaitons que vous puissiez trouver la navigation du site de la Banque des Mascareignes facile, intéressante et conviviale. Vos commentaires, requêtes et suggestions sont les bienvenus afin de nous aider à améliorer nos services.

Vous pouvez adresser vos requêtes ou suggestions en nous écrivant à l'adresse ci-dessous ou en nous contactant aux numéros ci-dessous, et nous nous engageons à ce que vous receviez réponse à vos requêtes le plus rapidement possible.

Contactez-nous

Banque des Mascareignes
7eme Etage, One Cathedral Square
16 Rue Jules Koenig
Port Louis
Ile Maurice
Téléphone : (230) 207.86.00
Télécopie : (230) 213.16.75
Courriel : serviceclient@bm.mu